

## Hoe werkt een tevredenheidsonderzoek?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter? Hieronder kunt u lezen hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. In het tevredenheidsonderzoek is een aantal onderwerpen aan bod gekomen. Zo zijn er stellingen voorgelegd over het schoolklimaat, onderwijsleerproces, de communicatie en sociale veiligheid op de school. Daarnaast zijn de onderwerpen personeelsbeleid, brede vorming van leerlingen, passend en uitdagend onderwijs en het werkklimaat bevestigd.



### Sterke punten volgens de leerlingen

Zo goed als alle leerlingen van de groepen 6 tot en met 8 hebben aan het onderzoek deelgenomen. Daarmee zijn de resultaten representatief en ontstaat een goed beeld van hoe zij de school ervaren.

De leerlingen geven de school een ruim voldoende als rapportcijfer. Zij voelen zich veilig op De Jules Verne en geven aan dat de school duidelijke regels heeft. Pesten (ook online) komt zeer incidenteel voor en de kinderen gaan goed met elkaar om: ze doen elkaar niet expres pijn en zijn niet bang voor elkaar.

De leerlingen hebben het naar hun zin in de groep. De leerlingen leren voldoende op school en de leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen.



### Verbeterpunten volgens de leerlingen

De leerlingen van De Jules Verne zien nog ruimte voor verbetering in het helpen van leraren bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen. Ook ervaren zij niet altijd dat de school zorgt voor een brede ontwikkeling van leerlingen.



## Respons

	Leerlingen 2017	Ouders 2017	Medewerkers 2017	Management 2017
Respons Rapportage Jules Verne, Alkmaar	57	76	13	3
Totale populatie	62	143	13	3
Responspercentage	92%	53%	100%	100%

### Gemiddelde itemscore

Elke stelling kon worden gescoord op een 4-punts schaal met de opties (1) oneens, (2) meer oneens dan eens, (3) meer eens dan oneens en (4) eens.

	Leerlingen 2017	Ouders 2017	Medewerkers 2017	Management 2017
Intern gemiddelde itemscore	3,1	3,6	3,7	3,8
Extern gemiddelde itemscore	3,3	3,4	3,4	3,5



### Rapportcijfers 2017 en 2015

Doelgroep	Intern gemiddeld rapportcijfer	Extern gemiddeld rapportcijfer
Leerlingen 2017	7,6	8,1
Ouders 2017	7,6	7,6
Medewerkers 2017	7,6	7,7
Management 2017	7,7	7,7
Leerlingen 2015	8,0	8,0
Ouders 2015	7,6	7,6
Medewerkers 2015	7,9	7,7
Management 2015	7,5	7,8

## De ouders

Iets meer dan de helft van alle ouders van De Jules Verne hebben aan dit onderzoek deelgenomen. Daarmee zijn de resultaten representatief en ontstaat een goed beeld van hoe zij de school ervaren. Het rapportcijfer van de ouders is een 7.6 en is exact hetzelfde als in 2015 en 2013.



### Sterke punten volgens de ouders

Ouders geven aan dat hun kinderen graag naar school gaan en zich veilig voelen op school. Ook hebben hun kinderen het naar hun zin in de groep. De ouders zijn tevreden over het contact tussen leerlingen en leerkrachten. De leerkrachten weten ook wat leerlingen goed kunnen. De ouders vinden het goed dat de kinderen worden betrokken bij de rapportgesprekken.

De ouders zijn tevreden over de sociale veiligheid op De Jules Verne. Leerlingen worden weinig (online) gepest door andere leerlingen, zijn niet bang voor elkaar en doen elkaar zelden expres pijn.

Ouders zijn zeer tevreden over de brede vorming van hun kinderen. De leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen en de school zorgt voor een brede ontwikkeling van leerlingen.

De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school, is aanspreekbaar wanneer dit nodig is en gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel.

Ouders zijn tevreden over de maandelijkse informatie die wordt verstuurd via Digiduif.

Wat betreft het onderwijsaanbod zijn de ouders van mening dat Engels een goede toevoeging is en vinden ze computeronderwijs heel belangrijk.



### Verbeterpunten volgens de ouders

Ouders geven aan dat de kinderen op school meer kunnen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen. Ze zijn ook niet helemaal tevreden over het helpen door leraren bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.

Ouders geven aan dat ze graag iets meer betrokken worden als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind. En tot slot ervaren zij de communicatie af en toe als summier, onvolledig en niet tijdig.